

Communication N° 13 - 2013 au Conseil communal

Séance du 25 septembre 2013

**Pully-Nord - Rapport final du « Diagnostic communautaire »
relatif à la qualité de vie des seniors & développement
d'un projet communautaire « Quartiers solidaires »**

Monsieur le Président,
Mesdames et Messieurs les Conseillères et Conseillers,

Le 6 octobre 2010, Mme N. Panizzon, conseillère communale, déposait un postulat intitulé « *Vers une politique sociale en faveur des Seniors de la Ville de Pully* ». Pour y répondre, la Municipalité confirmait, lors de la séance du Conseil communal du 8 décembre 2010, que ce postulat allait largement dans le sens de son programme de législature en faveur des seniors. Ce d'autant plus que 22.6 % de la population pulliérane est âgée de 65 ans et plus.

Dans le but de déterminer clairement les besoins et les préoccupations des seniors, la Municipalité a confié à la Direction de la jeunesse et des affaires sociales (ci-après DJAS) le lancement d'une analyse préliminaire, en collaboration avec Pro Senectute Vaud. Celle-ci a eu lieu en mai-juin 2011. Les résultats de cette analyse et l'importance des réponses positives reçues ont conduit la Municipalité, dans sa séance du 8 février 2012, à décider du lancement d'un « Diagnostic communautaire » dans le quartier de Pully-Nord. Cette phase étant aujourd'hui terminée, le but de la présente communication est de vous présenter :

- le rapport final du « Diagnostic communautaire » ;
- la suite du processus communautaire.

1. Diagnostic communautaire - Rapport final

1.1. Approche et processus

Le « Diagnostic communautaire » a été réalisé dans le quartier de Pully-Nord entre mars 2012 et février 2013. Son but était de constituer un état des lieux de la qualité de vie des habitants de plus de 55 ans (plus de 35% de la population pulliérane), selon une démarche communautaire. La méthode a consisté à récolter des données, tout en créant un cadre dans lequel habitants, professionnels et partenaires institutionnels peuvent aussi être acteurs du processus de ce diagnostic. Au total 165 personnes ont été rencontrées lors d'entretiens individuels approfondis (143 habitants, 5 résidents d'EMS et 17 bénévoles ou professionnels actifs auprès des seniors de Pully-Nord).

Son organisation a été confiée à Pro Senectute Vaud, sous la direction de la DJAS, qui propose dans ce domaine une approche et une méthodologie fondée sur une expérience de plus de 10 ans. Ces deux entités, à l'origine du projet, ont été rejointes par :

- Un groupe « ressources » composé de professionnels, institutions ou associations en contact direct avec les seniors pulliérans.
- Un groupe « habitants » composés d'habitants de Pully-Nord voulant s'investir dans le diagnostic.

Ces groupes se sont fortement investis dans chacune des étapes du diagnostic, soit :

1. La création du canevas d'entretiens.
2. La gestion d'entretiens.
3. L'analyse de ces entretiens.
4. Une participation active lors d'un forum qui a offert un espace de discussion et de rencontre ouvert à tous. Il a eu lieu le 17 novembre 2012 à la Maison Pulliérane et a permis aux quelque 120 acteurs présents de valider et d'étoffer les résultats du diagnostic au travers d'ateliers de discussion.

1.2. Résultats du diagnostic

Les objectifs principaux de la démarche étaient les suivants :

1. Produire de manière co-construite une étude sur la qualité de vie des seniors, vivant à Pully-Nord, afin de faire émerger des thématiques et des pistes d'action pour le futur.
2. Identifier, vivifier et créer des liens sociaux entre les seniors et les acteurs sociaux de la Ville de Pully. Augmenter ainsi les ressources et initiatives locales en faveur d'actions sociales ultérieures.
3. Améliorer la qualité de vie des seniors habitants le nord de Pully, en particulier, et la Ville en général.
4. Créer des synergies entre tous les acteurs du processus destinées à s'enraciner et se pérenniser au sein du groupe « ressources » du projet.
5. Renforcer les liens intergénérationnels et interculturels.
6. Mettre en évidence les différentes thématiques propres aux quartiers, qui permettront de nourrir les réflexions sur les prestations actuellement offertes par les associations institutionnelles et politiques qui collaborent au projet.

7. Diffuser une information importante et renforcer la compréhension des missions de tous les partenaires.

Le travail accompli par les partenaires impliqués, l'équipe de projet et par les habitants, durant cette année de diagnostic, a permis de :

- Répondre aux objectifs fixés. Tous les partenaires ont pris part aux étapes du diagnostic. Des thématiques ont été identifiées lors des entretiens individuels menés. C'est avec l'ensemble des acteurs que les résultats du diagnostic ont été validés et discutés lors du forum du 17 novembre 2012.
- Créer les conditions cadre pour identifier, vivifier et créer des liens sociaux entre les seniors et les acteurs sociaux de Pully-Nord.
- Mettre en évidence un certain nombre de problématiques et de besoins autour de quatre thématiques identifiées, soit :
 1. Environnement et identité de quartier.
 2. Sécurité, information et santé.
 3. Liens sociaux et activités.
 4. Mobilité et services.

2. Développement d'un projet communautaire « Quartiers solidaires » à Pully-Nord

Dans sa séance du 1^{er} mai 2013, la Municipalité a décidé du lancement de la suite du processus communautaire afin :

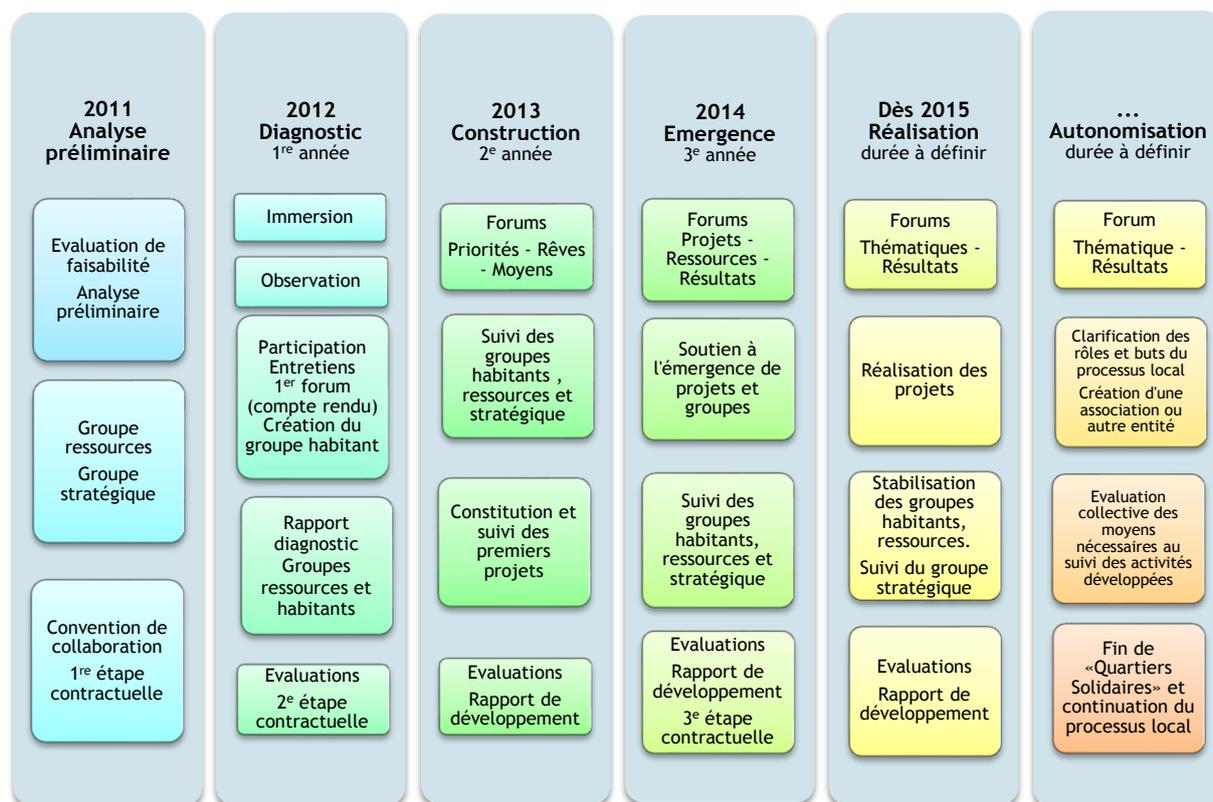
- d'assurer la mise en œuvre des mesures identifiées lors du processus de diagnostic ;
- de tendre à répondre aux attentes, besoins et demandes de la population ;
- de mettre en place une politique sociale envers les seniors sur le long terme.

Comme pour la phase « Diagnostic communautaire », la DJAS est chargée de ce projet. Pro Senectute Vaud conseillera et proposera un accompagnement soutenu et un travail de proximité avec les groupes, de manière à garantir le développement continu des forces déjà engagées.

La méthodologie « Quartiers solidaires », proposée par Pro Senectute Vaud, en collaboration avec les partenaires et les habitants, se décomposera en 4 phases :

1. Phase de « construction », cette phase a débuté le 1^{er} juin 2013 par l'organisation d'un 2^e Forum. A cette occasion, les participants ont fixé les priorités d'action suivantes :
 - **Environnement et identité de quartier** : bourse d'échanges de logements ; espace de jeu sécurisé pour les enfants et jeunes à Fontanettaz ; parcours fléchés pour balades et groupe de réflexion sur l'identité de quartier
 - **Sécurité, informations, santé** : information, appartements protégés et sécurité.
 - **Liens sociaux et activités** : local, informations, liens intergénérationnels et diverses activités.
 - **Mobilité et services** : lieu de rencontre, commerces, parcours & horaires des bus 47-48 et CFF desserte et hauteur des quais.
2. Phase « d'émergence ».
3. Phase de « réalisation ».
4. Phase d' « autonomisation ».

Schéma méthodologique « Quartiers solidaires »

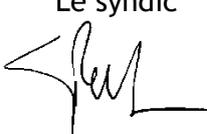


3. Budget et financement

| | Diagnostic communautaire | | « Quartiers solidaires » | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|---|
| Total du projet | CHF | 122'580.00 | CHF | 122'580.00 |
| Subvention fédérale « Grands projets » | CHF | - 21'000.00 | CHF | - 21'000.00 |
| Subvention Etat de Vaud (20%) | CHF | - 20'316.00 | CHF | - 20'316.00 |
| Part de financement par la Ville de Pully | CHF | 81'264.00 (via Fonds Jourdan) | CHF | 81'264.00 (via budget courant DJAS) |

La collaboration au projet et le suivi de ces mandats, par le chef de service de la DJAS, sont en outre estimés à 1 à 2 jours par mois durant toute la durée des projets.

AU NOM DE LA MUNICIPALITE

Le syndic  Le secrétaire 
 G. Reichen  Ph. Steiner

Pully, le 25 septembre 2013