

## Communication N° 09 - 2017 au Conseil communal

Séance du 31 mai 2017

**« Quartier solidaire » à Pully-Sud :  
résultats du diagnostic communautaire relatif à la qualité  
de vie des seniors & suite du projet communautaire**

Madame la Présidente,  
Mesdames et Messieurs les Conseillères et Conseillers,

Au printemps 2016, la Municipalité a approuvé le lancement d'un diagnostic communautaire sur la qualité de vie des seniors à Pully-Sud, incluant le Centre, soit la première étape d'un projet de type « Quartiers Solidaires ». Votre Conseil a été informé de cette démarche lors de sa séance du 22 juin 2016.

Pour mémoire, cette démarche fait suite à un premier « quartier solidaire » développé avec succès à Pully-Nord entre 2012 et 2016 et ayant abouti à la création d'une association communautaire, La Mosaïque de Pully-Nord. Une analyse préliminaire, réalisée au printemps 2015, a permis d'évaluer la faisabilité d'un tel projet dans la partie sud de la ville et confirmé que tous les éléments (intérêt des habitants et soutien d'un réseau de partenaires) y étaient réunis pour le démarrage d'un diagnostic communautaire.

Menée par Pro Senectute Vaud (ci-après PSVD) en collaboration avec la Direction de la jeunesse, des affaires sociales et de la sécurité publique (ci-après DJAS), cette démarche est aujourd'hui terminée. Le but de la présente communication est de présenter à votre Conseil :

- la synthèse des résultats du diagnostic ;
- la suite du projet communautaire.

---

# 1. Diagnostic communautaire : résultats

---

## 1.1. Démarche

Le diagnostic communautaire a été réalisé dans le quartier de Pully-Sud entre mars 2016 et février 2017. Le but du diagnostic était de constituer un état des lieux de la qualité de vie des habitants de plus de 55 ans, selon une démarche communautaire. La méthode a consisté à récolter des données, tout en créant un cadre dans lequel habitants, professionnels et partenaires institutionnels peuvent aussi être acteurs du processus de ce diagnostic.

Son organisation a été confiée à PSVD, sous la direction de la DJAS, qui propose dans ce domaine une approche et une méthodologie fondée sur une expérience de plus de 10 ans. Ces deux entités, à l'origine du projet, ont été rejointes par :

- un groupe « ressources » composé de professionnels, institutions ou associations en contact direct avec les seniors pullliérans (groupe constitué dans le cadre du « quartier solidaire » de Pully-Nord) ;
- un groupe « habitants » composés d'habitants de Pully-Sud voulant s'investir dans le projet.

La démarche s'est déroulée en trois étapes, à savoir :

1. **Observation** : immersion des animateurs de PSVD dans le quartier, observation et identification des spécificités de celui-ci, rencontres informelles avec les habitants et les professionnels, organisation d'une séance d'information pour la population, constitution des groupes.
2. **Entretiens** : rencontres avec les groupes habitants et ressources, entretiens approfondis avec les habitants et les professionnels, récoltes des données.
3. **Forum** : analyse des entretiens, présentation publique des résultats lors d'un forum, validation des données au travers d'ateliers de discussion.

Au total, 174 personnes ont été rencontrées lors d'entretiens individuels parmi lesquels 160 habitants de Pully-Sud de plus de 55 ans et 14 professionnels actifs auprès des seniors. En outre, le forum, qui s'est tenu le 3 décembre 2016 à la Maison Pullliérane, a rassemblé près de 200 personnes.

## 1.2. Résultats

Au terme de la phase de diagnostic, le travail accompli par les habitants, les partenaires impliqués et l'équipe de projet, a permis de répondre aux objectifs qui avaient été fixés, à savoir :

1. Etablir de manière co-construite (approche participative) un rapport de diagnostic sur la qualité de vie des habitants de Pully-Sud âgés de 55 ans et plus.

Tant les habitants que les partenaires se sont impliqués activement dans les différentes étapes du diagnostic communautaire et ont permis de produire un rapport

détaillé, mettant en évidence un certain nombre de problématiques ainsi que les points forts propres à Pully-Sud. Ceux-ci s'articulent autour de quatre thématiques :

- les liens sociaux ;
- la mobilité et les services ;
- la sécurité, la santé et l'information ;
- l'identité, l'environnement et le quartier.

2. Evaluer les possibilités de nouvelles actions au profit de la qualité de vie et du lien social à Pully-Sud.

Les entretiens réalisés et les idées issues des ateliers du forum constituent une base fondamentale pour l'identification des besoins et des ressources présentes dans le quartier, notamment la proximité des transports et des services, les besoins de plus de liens sociaux et d'informations. Ces éléments permettront de favoriser le développement futur.

3. Construire un groupe habitants et un groupe ressources pour favoriser les synergies entre les différents acteurs permettant par la suite de concevoir et de conduire un processus de changement en vue d'améliorer la qualité de vie de la population.

A travers leur engagement dans ces groupes, les acteurs impliqués ont contribué à concevoir et développer les conditions cadres pour créer et vivifier des liens entre les habitants de Pully-Sud, mais également entre les habitants et les institutions/associations locales.

Ces résultats très positifs présagent le meilleur pour un développement ultérieur.

## **2. Suite du projet communautaire « quartier solidaire » à Pully-Sud**

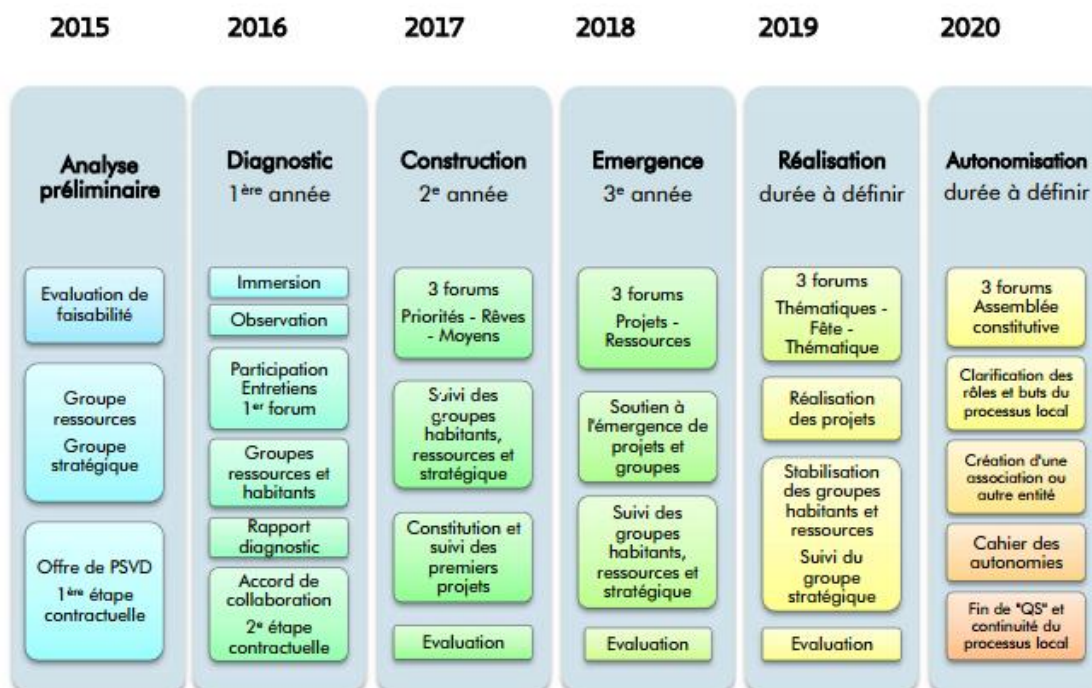
---

Dans sa séance du 26 avril 2017, la Municipalité a décidé du lancement de la suite du processus communautaire afin :

- d'assurer la mise en œuvre des mesures identifiées lors du diagnostic ;
- de tendre à répondre aux attentes, besoins et demandes de la population ;
- de poursuivre une politique sociale en faveur des seniors sur le long terme.

Comme pour la phase de diagnostic communautaire, la DJAS est chargée de ce projet. PSVD conseillera et proposera un accompagnement soutenu et un travail de proximité avec les groupes, de manière à garantir le développement continu des forces déjà engagées.

Selon la méthodologie « Quartiers Solidaires » développée par PSVD, le projet se poursuivra en 4 phases d'une durée moyenne d'une année chacune, soit jusqu'en 2020.



La méthodologie "Quartiers Solidaires"

Chaque année, le projet se développera, les activités se multiplieront, les habitants et les partenaires gagneront en autonomie. Au terme du processus, les animateurs de PSVD se retireront, passant le flambeau à une organisation locale autonome.

### 3. Budget et financement

Afin d'assurer la réalisation de la suite du projet, le budget annuel sur 4 ans est le suivant :

	Quartier solidaire - phases II-V	
<b>Total du projet</b>	CHF	<b>125'440.00</b>
Personnel PSVD et charges directes		
Subventions fédérale et cantonale	- CHF	50'176.00
<b>Financement par la Ville de Pully</b>	CHF	<b>75'264.00</b>

La collaboration au projet et le suivi de ce mandat par le chef de service et/ou un collaborateur de la DJAS sont en outre estimés à 1 à 2 jours par mois durant toute la durée du projet.

Le financement de ce projet a été prévu au budget 2017 de la DJAS (compte 3185.710 « Honoraires »), budget adopté par le Conseil communal dans sa séance du 14 décembre 2016.

La Municipalité ne manquera pas de tenir le Conseil communal informé de l'avancement du projet.

AU NOM DE LA MUNICIPALITE

Le syndic



G. Reichen



Le secrétaire



Ph. Steiner

Pully, le 31 mai 2017